



Recueil des réclamations et des plaintes

à transmettre à l'adresse mail dpo@adsea28.org ou par courrier postal :

ADSEA 28

35 avenue de la Paix 28300 LÈVES

DATE :

NOM :

Etablissement

Vos coordonnées :

Prénom :

Tél :

Mail :

Vous êtes :

- Un usager
- Un parent ou le responsable d'utilisateur, un tuteur, un curateur
- Autre, préciser :

Votre réclamation concerne :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Le contenu de l'accompagnement | <input type="checkbox"/> La relation avec le personnel |
| <input type="checkbox"/> La qualité de l'accompagnement | <input type="checkbox"/> La relation avec un autre usager |
| <input type="checkbox"/> La qualité des repas | <input type="checkbox"/> Le manque d'information |
| <input type="checkbox"/> Autre, préciser : | |

Description du problème rencontré :



Recueil des réclamations et des plaintes

à transmettre à l'adresse mail dpo@adsea28.org ou par courrier postal :

ADSEA 28

35 avenue de la Paix 28300 LÈVES

PARTIE réservée à l'établissement /au siège

Date de réception :

Transmis à :

Actions décidées :

Retour d'information au demandeur le :

Intervenants dans la réponse et l'action :